



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

SYSTEM

DARMOWEJ POMOCY PRAWNEJ





POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNA

POMOC PRAWNA

zakres pomocy

wskazanie

sposobów rozwiązania
problemu prawnego



skorzystanie

z nieodpłatnej
mediacji

poinformowanie

o kosztach i ryzyku
finansowym skierowania
sprawy do sądu



poinformowanie

o stanie prawnym
lub obowiązkach
i uprawnieniach

sporządzenie

projektu pisma (z wyłączeniem toczących
się już spraw), w tym o zwolnienie
z kosztów sądowych
lub o ustanowienie pełnomocnika



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNE

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

poinformowanie
o przysługujących
uprawnieniach lub
ciężących obowiązkach

**zakres
pomocy**

rozpoznanie
problemu i udzielenie
porady m.in.
w sprawach zadłużenia,
mieszkaniowych
oraz zabezpieczenia
społecznego



wsparcie
w rozwiązaniu problemu
stworzenie
planu działania
skierowanie
do instytucji lub placówek
nieodpłatnej pomocy

skorzystanie
z nieodpłatnej mediacji



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

NIEODPŁATNA MEDIACJA



ZAKRES POMOCY

- poinformowanie** o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów
- przygotowanie** projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przeprowadzenie** mediacji
- udzielenie** pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO PORADY STACJONARNEJ



umów się na wizytę telefonicznie
pod numerem podanym
na stronie starostwa
lub przez stronę **np.ms.gov.pl**



udaj się do punktu
w uzgodnionym terminie

ZABIERZ ZE SOBĄ

- dowód osobisty** (paszport lub inny dokument potwierdzający tożsamość - w przypadku braku numeru PESEL)
- dokumenty**, które dotyczą Twojego problemu - jeśli takie masz
- dla samozatrudnionych - wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis**, otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO PORADY ZDALNEJ

1 umów się na wizytę



telefonicznie

pod numerem podanym
na stronie starostwa



na stronie

np.ms.gov.pl

2 wybierz formę porady



telefoniczna



online

poprzez
komunikatory
internetowe



poczta e-mail



w przypadku porady zdalnej w czasie epidemii **nie ma potrzeby składania oświadczenia**, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej (**w przypadku przedsiębiorców**, że w ciągu roku nie byli zatrudniani pracownicy)



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

PORADY NA ODLEGŁOŚĆ

DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Formy udzielania pomocy



REJESTRACJA

- online** na stronie np.ms.gov.pl
- telefonicznie** pod numerem podanym przy wybranej lokalizacji punktu na stronie np.ms.gov.pl
- pocztą elektroniczną** na e-mail podany na stronie starostwa



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

UPRAWNIENI DO KORZYSTANIA

Z NIEODPŁATNYCH ŚWIADCZEŃ



1 osoba fizyczna

- **po złożeniu oświadczenia**
że nie jest w stanie ponieść
kosztów odpłatnej pomocy
prawnej



2 przedsiębiorca

prowadzący jednoosobową
działalność gospodarczą
- **po złożeniu oświadczenia**
o niezatrudnianiu innych
osób w przeciągu ostatniego
roku
- **po złożeniu zaświadczeń**
dotyczących pomocy
de minimis



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNE ŚWIADCZENIA

DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ



rodzaje usług

nieodpłatne: pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie, mediacje



wymagane dokumenty

- **oświadczenie** o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku
- **zaświadczenia** dotyczące pomocy de minimis otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

MEDIACJE NA ODLEGŁOŚĆ

DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
LUB W CZASIE TRWANIA STANU EPIDEMICZNEGO

formy prowadzenia mediacji
na odległość



poza punktem



na odległość

przy pomocy środków
porozumiewania się
na odległość

REJESTRACJA



online na stronie np.ms.gov.pl



telefonicznie pod numerem podanym przy wybranej lokalizacji
punktu na stronie np.ms.gov.pl



poczta elektroniczną na e-mail podany na stronie starostwa