

PRAWO KONSUMENCKIE

ZAKUPY PRZEZ INTERNET

WAŻNE ZMIANY OD 1 STYCZNIA 2023 ROKU



Informacja o obniżkach cen

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY OGŁASZA PROMOCJĘ LUB WYPRZEDAŻ, MUSI PODAĆ OBOK AKTUALNEJ CENY - **NAJNIŻSZĄ CENĘ Z 30 DNI PRZED OBNIŻKĄ.**

Nowe zasady reklamacji (dot. zakupów od 1.01.2023 r.)

REKLAMACJĘ MOŻNA ZŁOŻYĆ NA PODSTAWIE **NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ LUB GWARANCJI.** W PRZYDADKU INNYCH UMÓW (ZAWARTYCH PRZEZ INTERNET LUB PODCZAS UMÓWIONEJ WIZYTY AKWIZYTORA W TWOIM DOMU), KLIENT MOŻE ŻADAĆ NAPRAWY LUB WYMIANY USZKODZONEGO TOWARU.

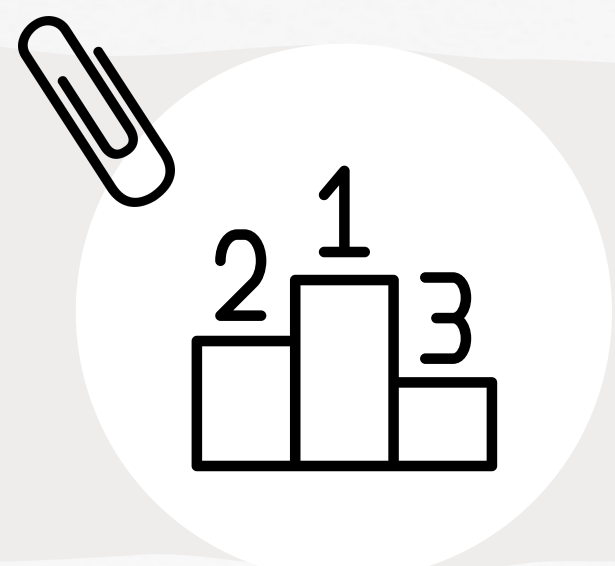


Plasowanie ofert

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY UMOŻLIWIA NA STRONIE SKLEPU WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW, MUSI JASNO OKREŚLIĆ JAKIE PRZYJĄŁ KRYTERIA KOLEJNOŚCI WYŚWIETLANYCH WYNIKÓW.

Opinie innych konsumentów

PRZEDSIĘBIORCA, KTÓRY UDOSTĘPNIĄ OPINIE INNYCH KUPUJĄCYCH, MUSI INFORMOWAĆ, CZY I JAK WERYFIKUJE ICH AUTENTYCZNOŚĆ I CZY ZAMIESZCZA WSZYSTKIE CZY TYLKO TE POZYTYWNE (CO JEST NIEDOPUSZCZALNE).



Towary z elementami cyfrowymi, treści i usługi cyfrowe

MOŻNA JE REKLAMOWAĆ TAK JAK INNE TOWARY CZY USŁUGI. PRZEDSIĘBIORCA MUSI DOSTARCZAĆ KUPUJĄCEMU AKTUALIZACJE PRZEZ CO NAJMNIEJ 2 LATA.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: [WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL](https://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl)