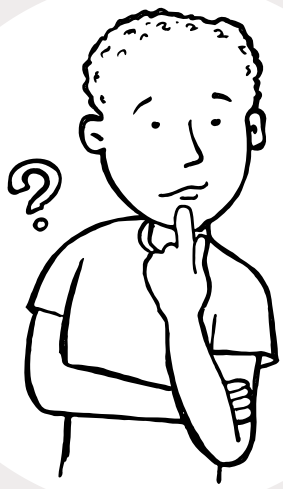


## PRAWO KONSUMENCKIE

# ODSTĄPIENIE OD UMOWY



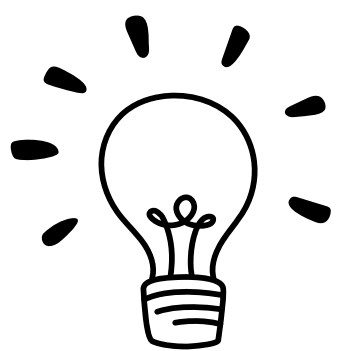
### Nie jestem zadowolony z zakupu. Co teraz?

MASZ PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, CZYLI ZWROTU TOWARU, JEŚLI NIE SPEŁNIA TWOICH OCZEKIWAŃ, JEST USZKODZONY, ITP. **NIE DOTYCZY TO ZAKUPÓW STACJONARNYCH!!!**

### Ile mam czasu na zwrot? 😞

**30 DNI** - JEŚLI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA PODCZAS NIEUMÓWIONEJ WIZYTY PRZEDSIĘBIORCY W TWOIM MIEJSCU ZAMIESZKANIA LUB TWOJEGO OBECNEGO POBYTU ALBO PODCZAS WYCIECZKI;

**14 DNI** - W PRZYPADKU INNYCH UMÓW (ZAWARTYCH PRZEZ INTERNET LUB PODCZAS UMÓWIONEJ WIZYTY AKWIZYTORA W TWOIM DOMU).



### Jak odstąpić od umowy?

WYSTARCZY, ŻE WYŚLESZ OŚWIADCZENIE PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY. **PAMIĘTAJ, ŻE MASZ 14 DNI NA ODESŁANIE TOWARU OD MOMENTU ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA!!!**

### Kto ponosi koszty doręczenia towaru? 😞?

OPRÓCZ ZWROTU KOSZTÓW ZAKUPIONEGO TOWARU MOŻESZ LICZYĆ NA ZWROT KOSZTÓW JEGO DORĘCZENIA. **SPRZEDAWCA MUSI CI ZWRÓCIĆ W/W KOSZTY DO 14 DNI OD OTRZYMANIA TWOJEGO OŚWIADCZENIA.**

### \*Wyłączenia

**!!!** OD NIEKTÓRYCH UMÓW NIE DA SIĘ ODSTĄPIĆ I ZWRÓCIĆ TOWARU, NP.: KOSZULKA Z WŁASNYM NADRUKIEM, SOCZEWKI KONTAKTOWE.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: [WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL](http://WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL) x